



**Reiter GmbH**  
Energiegutachten  
Körösisstraße 144  
8010 Graz  
Österreich

## Bestellung

Entsprechend dem Dienstleistungsangebot der Reiter GmbH werden folgende Leistungen beauftragt:

Dienstleistung	Preis in Euro inkl. 20% Ust
<b>Thermografiegutachten</b>	
<input type="checkbox"/> Erstellung eines Thermografiegutachtens Paket „Standard“	€ 300,-
<input type="checkbox"/> Erstellung eines Thermografiegutachtens Paket „Premium“	€ 600,-
<input type="checkbox"/> Erstellung eines Thermografiegutachtens und eines Energieausweises	€900,-

Alle benötigten Unterlagen werden vom Auftraggeber beigestellt.

## Objekt

Straße:	
PLZ, Ort:	
Zweck:	Objektart:

## Auftraggeber (Rechnungsadresse)

Firma:	
Vorname:	Familienname:
Straße:	
PLZ, Ort:	
Telefon:	e-Mail:

Ort, Datum

Unterschrift

Für die oben angeführten Dienstleistungen wird hiermit der Auftrag erteilt.  
Ich stimme den AGB der Reiter GmbH zu.

# Der Weg zur Thermografie:

## Beauftragung mittels Formular

Sie füllen das umseitige Formular aus und senden es per Post an: **Reiter GmbH – Körösisstraße 144 – 8010 Graz** oder per Fax an: **0316/22 55 03-9**  
Oder eingescannt per e-Mail an: [office@gebaeuedoktor.at](mailto:office@gebaeuededoktor.at)

## Betrag einzahlen

Sie bezahlen den Betrag per Vorkasse über die Bankverbindung  
**IBAN: AT86 1200 0522 1432 3401**  
**BIC: BKAUATWW**  
**Verwendungszweck: Thermografie - Ihre Adresse**

## Terminvereinbarung

Nachdem wir das Auftragsformular und die Zahlung erhalten haben, rufen wir Sie zurück, um mit Ihnen den Termin der Aufnahmen zu fixieren. Die Aufnahmen können nur spät abends (wenn die Wände und Bauteile ausgekühlt sind) oder früh morgens (vor Sonnenaufgang) gemacht werden, damit aufgeheizte Bauteile die Messung nicht verfälschen. Zusätzlich darf die Außentemperatur höchstens 0°C betragen.

## Am Tag vor dem Termin:

Achten Sie am Aufnahmetag bitte darauf, dass Sie

- alle Räume auf mind. 20°C beheizen
- Fenster und Türen komplett schließen - auch nicht kippen
- Rollläden und Jalousien öffnen

## Tag der Aufnahme

An diesem Tag besichtigen wir mit Ihnen gemeinsam das Gebäude. Das Gutachten bekommen Sie 1-2 Wochen danach per Post zugesendet.

### AGB Thermografie – Allgemeine Geschäftsbedingungen Thermografie der Reiter GmbH

Der Antragsteller erklärt sich damit einverstanden, dass alle den Antragsteller betreffenden Daten aus der Geschäftsverbindung EDV-unterstützt verarbeitet und aus betrieblichen notwendigen Gründen und zu Zwecken der Werbung und Konsumenteninformation verwendet werden.

Mit der Unterschrift anerkennt der Antragsteller Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der Reiter GmbH.

Diese AGB gelten auch für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sofern nicht zwingende Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes entgegenstehen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, ist der Wohnsitz des Auftraggebers.

**Geld-zurück-Garantie:** Wenn es aufgrund widriger Wetterverhältnisse (zu warm bzw. zu viel Schnee) oder anderer unvorhersehbarer Umstände nicht möglich ist, die thermischen Aufnahmen Ihres Hauses durchzuführen, erhalten Sie gegen Ende des Durchführungszeitraumes Ihr Geld zurück (Auftragssumme). Sie werden informiert, wenn es nicht möglich war, bei Ihnen die Aufnahme zu machen.

Die Aussagen, die wir bei der Analyse treffen, sind für den Kunden als Information zu verstehen.

Es ist kein gerichtlich verwertbares Gutachten, sondern es handelt sich um eine Beschreibung der thermischen Situation des Gebäudes.

Dem Fotografen muss der Zugang zum Haus ermöglicht werden. Weiters müssen alle beschriebenen Punkte erfüllt sein. Falls beim ersten Besuch keine Aufnahmen möglich sind, wird der Kunde am nächsten Tag telefonisch über den erneuten Versuch informiert.

Falls dem Fotografen der Zugang beim Folgetermin nicht ermöglicht wird, gilt die Leistung als erbracht. Änderungen der Wärmebild-Objekt-Adresse sind der Reiter GmbH schriftlich mitzuteilen.

Dieses Angebot gilt für ein Einfamilienhaus, ein Reihenhaus, die Hälfte eines Doppelhauses oder eine Wohnung in der Steiermark. Die Reiter GmbH ist berechtigt, Aufträge und/oder Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Die Anmeldung für die Wärmebild-Aufnahmen ist erst gültig nach erfolgter Bezahlung (Kassenbon, Rechnung oder Einzahlungsbeleg).

Die Wärmebild-Aufnahmen werden von unseren Energiegutachtern durchgeführt.

Druck und Satzfehler vorbehalten!